



Gemeente  
Amsterdam



Fietsdepot jaaroverzicht 2016



# Inhoud

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Inleiding</b>                      | <b>3</b>  |
| <b>Totalen</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>Details per stadsdeel</b>          | <b>5</b>  |
| <b>Handhaving</b>                     | <b>7</b>  |
| <b>Ontvangen fietsen per maand</b>    | <b>8</b>  |
| <b>Details fietsdiefstalpreventie</b> | <b>9</b>  |
| <b>Sociaal</b>                        | <b>10</b> |
| <b>Media</b>                          | <b>11</b> |

# Inleiding

Voor je ligt je het jaaroverzicht van 2016 met informatie op stadsdeel niveau, het aantal opgehaalde fietsen en de bestemmingen van niet opgehaalde fietsen. In het afgelopen jaar zijn 65.264 fietsen door het Fietsdepot verwerkt. Dat zijn ruim 2.000 fietsen meer dan in 2015. De fietsen die direct door de stadsdelen zijn afgevoerd naar een Afvalpunt of recyclebedrijf zijn niet opgenomen in dit overzicht. Hieronder de highlights van 2016.

## Tarief

Op 1 januari 2016 is het tarief voor ophalen verhoogd naar € 22,50. In 2016 was de aanvoer en kwaliteit van de ontvangen fietsen ongeveer gelijk aan het aanbod van 2015, maar is het ophaal percentage gedaald van 45 naar 34%. Na de eerste tariefsverhoging (van € 10,- naar € 15,- in 2015) is het aantal fietsen dat terug is gegaan naar de rechtmatige eigenaar, gelijk gebleven. In 2017 laten we door OI&S onderzoeken of de laatste tariefsverhoging daadwerkelijk de belangrijkste oorzaak is van deze daling.

## Fietsen verkoop

In juni heeft de laatste fietsenveiling plaatsgevonden waarbij wethouder Litjens optrad als veilingmeester. Vanaf 1 juli 2016 gaan alle niet opgehaalde fietsen naar één opkoper. TradeFrm BV is vanaf nu verantwoordelijk voor de verkoop van alle niet opgehaalde fietsen aan reïntegratiebedrijven en fietshandelaren. De fietsen die total loss zijn worden d.m.v. demontage gerecycled voor hergebruik.

## Alleen PIN

Per 1 januari 2016 is het niet meer mogelijk om met contant geld te betalen. Deze overgang is zonder problemen verlopen. Er is van tevoren veel over gecommuniceerd en er is geïnvesteerd in extra pinapparaten waarmee contactloos kan worden betaald en daarbij worden nu ook creditcards geaccepteerd. De bezorgbus is ook uitgerust met een mobiel pinapparaat.

## Handhaving

In het voorjaar van 2016 is het Handboek Handhaving Fietsparkeren vastgesteld en in gebruik genomen. Hiermee wordt een uniforme wijze van handhaving voor de gehele stad nagestreefd.

De nieuwe maximale parkeerduur van 6 weken binnen de ring, is in de tweede helft van 2016 aan het instrumentarium toegevoegd. Hierdoor zijn in de maand november een recordaantal van ruim 8.100 fietsen naar het Fietsdepot gebracht.

## Formatie

Per 1 september zijn 3 nieuwe vaste medewerkers aangesteld. Daarmee is de formatie Baliemedewerkers Fietsdepot op sterkte. Er hoeft nu minder personeel worden ingehuurd.

## ICT

In 2016 is begonnen met ontwikkelen van een nieuwe functionaliteit in FRIS (fiets registratie en informatiesysteem) waardoor fietswrakken en verlaten fietsen, die niet bij het Fietsdepot worden gebracht en/ of geregistreerd, maar wel door de stadsdelen met behulp van i-Fiets worden gehandhaafd, ook vindbaar zijn in FRIS. Door deze data te ontsluiten zijn vanaf januari 2017 alle verschillende soorten gehandhaafde fietsen in één database terug te vinden. Hierdoor zijn de medewerkers van callcenter 14020 en het Fietsdepot in staat om alle vragen van burgers over gehandhaafde fietsen te beantwoorden.

In het kader van het gemeentelijke programma Startup in Residence heeft de Programmamanager Fiets in 2016 opdracht gegeven om een app te laten bouwen waarmee gebruikers zelf in de actuele voorraad van het Fietsdepot naar hun fiets kunnen zoeken. Ook kunnen fietseigenaren daarmee hun fiets registreren en krijgt men een notificatie als de fiets binnenkomt bij het Fietsdepot.

# Totalen

## Ontvangen

|                              |               |             |
|------------------------------|---------------|-------------|
| Stadsdelen cat. Hinder*      | 39.912        | 61%         |
| Stadsdelen cat. Verwaarloosd | 23.798        | 36%         |
| Politiebureaus               | 594           | 1%          |
| Fietspunten                  | 221           | <1%         |
| Overig                       | 739           | 1%          |
| <b>Totaal</b>                | <b>65.264</b> | <b>100%</b> |

## Uitgeleverd\*

|                           |               |            |
|---------------------------|---------------|------------|
| <b>aan eigenaar</b>       |               |            |
| Opgehaald door eigenaar   | 10.890        | 28%        |
| Thuisbezorgd bij eigenaar | 2.497         | 6%         |
| <b>Totaal eigenaar</b>    | <b>13.387</b> | <b>34%</b> |

### aan overige

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Naar buitenland                 | 987           |
| Aan reïntegratiebedrijven       | 1.440         |
| Via veiling aan handelaren      | 2.877         |
| Naar TradeFrm (per 1 juli 2016) | 23.744        |
| <b>Totaal overige</b>           | <b>29.048</b> |

|  |    |      |
|--|----|------|
| <b>Opgehaald uit cat. Verwaarloosd</b> | 92 | 0,4% |
|--|----|------|

|                   |        |            |
|-------------------|--------|------------|
| <b>Gerecycled</b> | 18.155 | 326.790 KG |
|-------------------|--------|------------|

## Teruggevonden gestolen fietsen\*

|                    |            |           |
|--------------------|------------|-----------|
| Via RDW            | 599        |           |
| Via Politie import | 40         |           |
| <b>Totaal</b>      | <b>639</b> | <b>2%</b> |

\* Hinderlijk  
geparkeerd en/  
of fout geparkeerd  
en/of langer dan  
parkeerduur-  
beperking.

\* Uit cat. Hinder.

# Details per stadsdeel

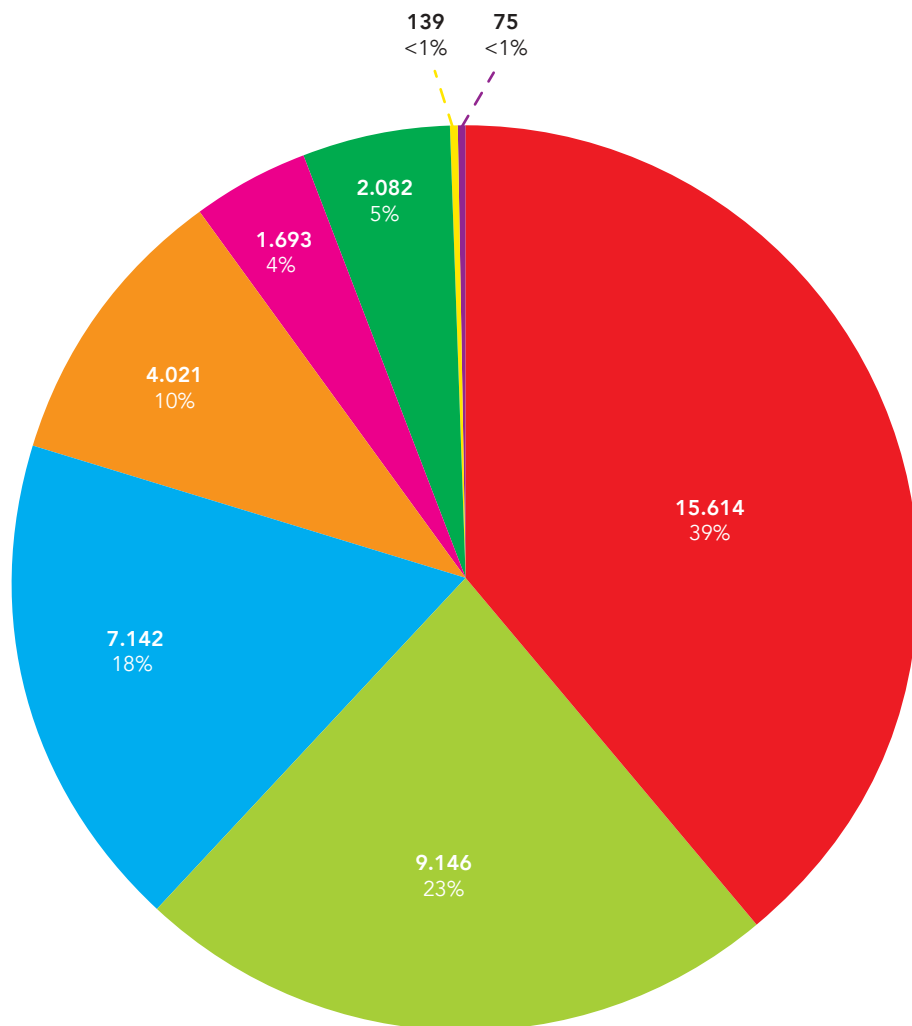
| HINDERLIJK GEPARKEERDE FIETSEN |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |             |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|
|                                | Jan          | Feb          | Maart        | April        | Mei          | Juni         | Juli         | Aug          | Sept         | Okt          | Nov          | Dec          | Totalen       | %           |
| Stationseiland                 | 1.082        | 1.011        | 1.218        | 1.426        | 1.543        | 1.649        | 1.119        | 1.270        | 1.535        | 1.446        | 1.321        | 994          | <b>15.614</b> | 39%         |
| Centrum                        | 437          | 576          | 426          | 678          | 602          | 813          | 904          | 1.137        | 680          | 499          | 2.016        | 378          | <b>9.146</b>  | 23%         |
| Oost                           | 162          | 93           | 332          | 263          | 24           | 191          | 148          | 597          | 344          | 508          | 607          | 752          | <b>4.021</b>  | 10%         |
| Zuid                           | 365          | 198          | 427          | 341          | 418          | 325          | 692          | 490          | 879          | 944          | 1.282        | 781          | <b>7.142</b>  | 18%         |
| West                           | 59           | 44           | 247          | 25           | 206          | 94           | 51           | 129          | 80           | 163          | 260          | 335          | <b>1.693</b>  | 4%          |
| Nieuw West                     | 161          | 169          | 209          | 122          | 195          | 134          | 151          | 181          | 177          | 177          | 240          | 166          | <b>2.082</b>  | 5%          |
| Noord                          | 0            | 0            | 129          | 2            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 6            | <b>139</b>    | <1%         |
| Zuidoost                       | 0            | 0            | 0            | 1            | 1            | 0            | 0            | 31           | 27           | 0            | 15           | 0            | <b>75</b>     | <1%         |
| <b>Totaal</b>                  | <b>2.266</b> | <b>2.091</b> | <b>2.988</b> | <b>2.858</b> | <b>2.989</b> | <b>3.206</b> | <b>3.065</b> | <b>3.835</b> | <b>3.722</b> | <b>3.737</b> | <b>5.743</b> | <b>3.412</b> | <b>39.912</b> | <b>100%</b> |

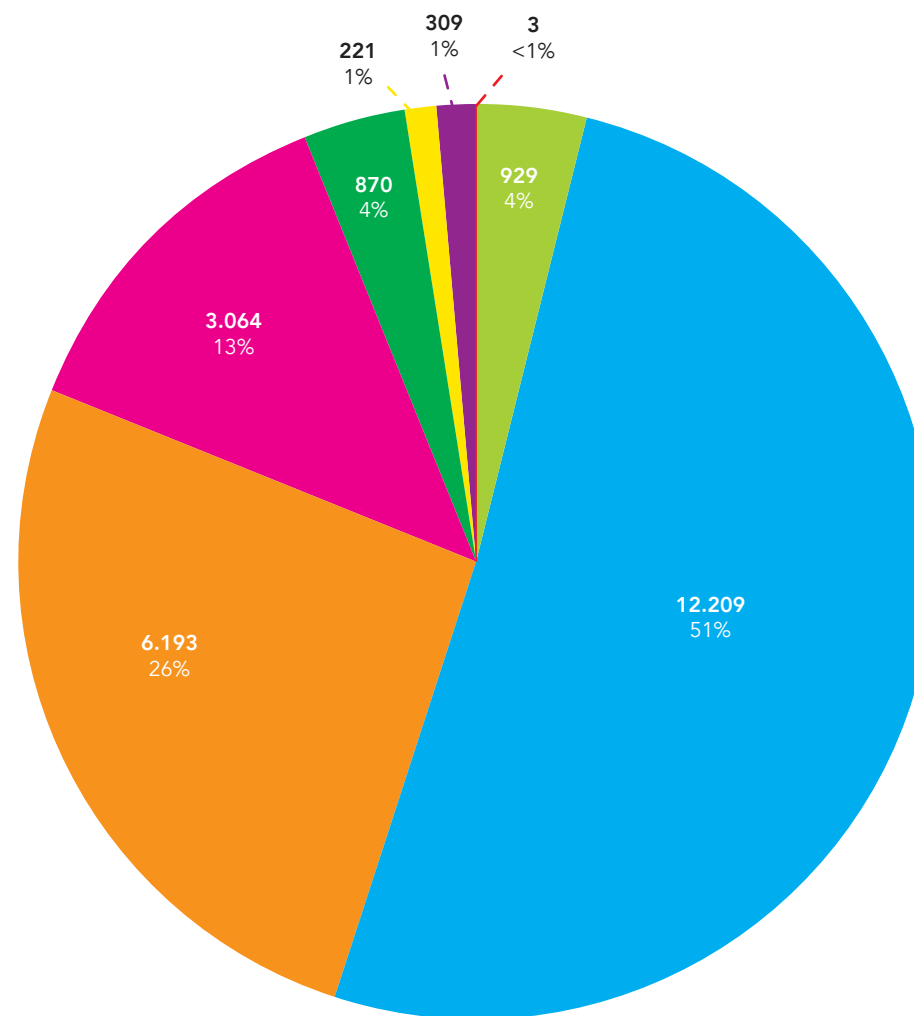
| VERWAARLOOSDE FIETSEN |              |              |              |              |              |              |              |            |              |              |              |              |               |             |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|
|                       | Jan          | Feb          | Maart        | April        | Mei          | Juni         | Juli         | Aug        | Sept         | Okt          | Nov          | Dec          | Totalen       | %           |
| Stationseiland        | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0          | 0            | 0            | 1            | 0            | <b>3</b>      | <1%         |
| Centrum               | 21           | 32           | 60           | 93           | 16           | 86           | 243          | 59         | 24           | 10           | 197          | 88           | <b>929</b>    | 4%          |
| Oost                  | 358          | 860          | 816          | 1.028        | 891          | 1.018        | 450          | 40         | 341          | 389          | 1            | 1            | <b>6.193</b>  | 26%         |
| Zuid                  | 618          | 823          | 856          | 1.401        | 1.403        | 1.552        | 1.058        | 876        | 1.171        | 930          | 700          | 821          | <b>12.209</b> | 51%         |
| West                  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0          | 0            | 0            | 1.277        | 1.787        | <b>3.064</b>  | 13%         |
| Nieuw West            | 142          | 102          | 117          | 110          | 117          | 200          | 1            | 4          | 5            | 1            | 25           | 46           | <b>870</b>    | 4%          |
| Noord                 | 0            | 46           | 63           | 29           | 46           | 7            | 0            | 0          | 12           | 0            | 1            | 17           | <b>221</b>    | 1%          |
| Zuidoost              | 0            | 54           | 98           | 21           | 40           | 96           | 0            | 0          | 0            | 0            | 0            | 0            | <b>309</b>    | 1%          |
| <b>Totaal</b>         | <b>1.140</b> | <b>1.917</b> | <b>2.010</b> | <b>2.682</b> | <b>2.513</b> | <b>2.960</b> | <b>1.752</b> | <b>979</b> | <b>1.553</b> | <b>1.330</b> | <b>2.202</b> | <b>2.760</b> | <b>23.798</b> | <b>100%</b> |

# Details per stadsdeel

## Hinderlijk geparkeerde fietsen\*



## Verwaarloosde fietsen

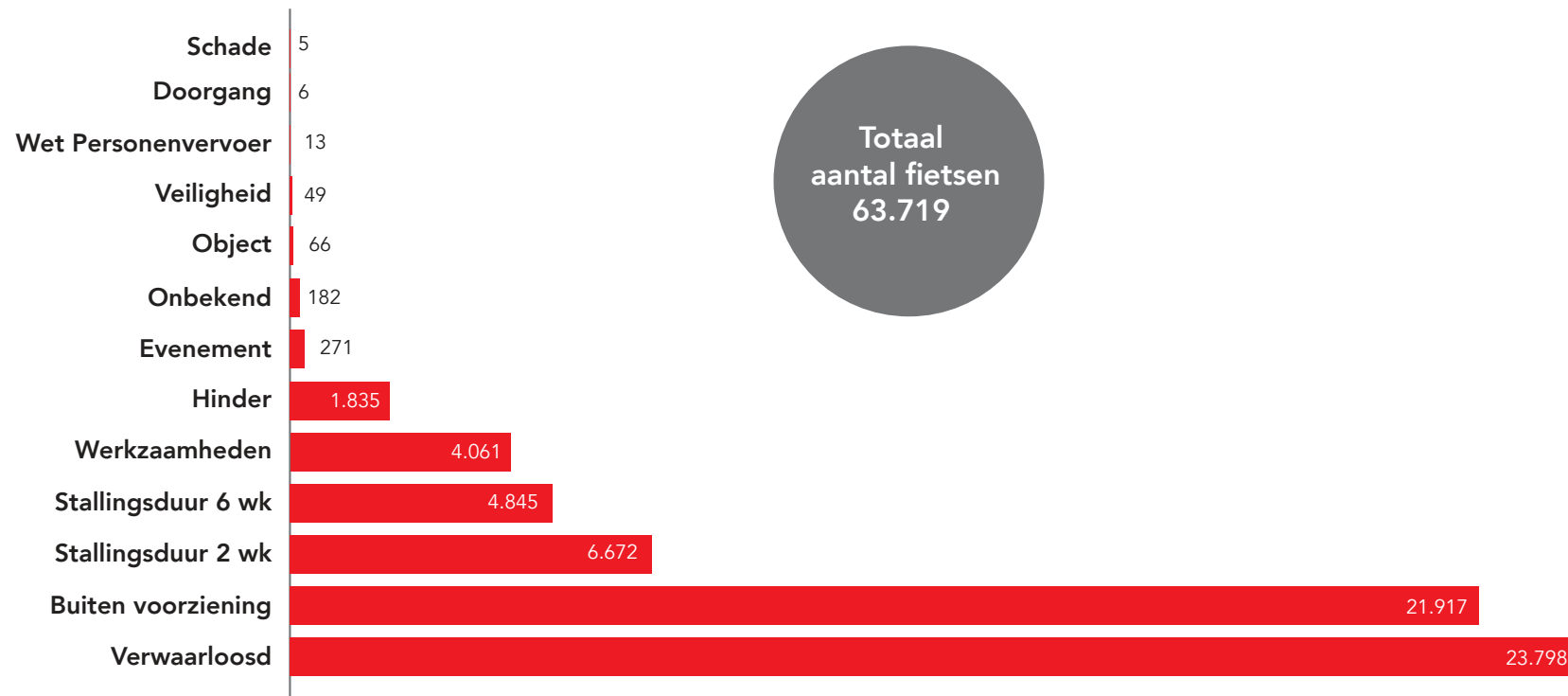


\* Hinderlijk geparkeerd en/of fout geparkeerd en/of langer dan parkeerduurbepanking.

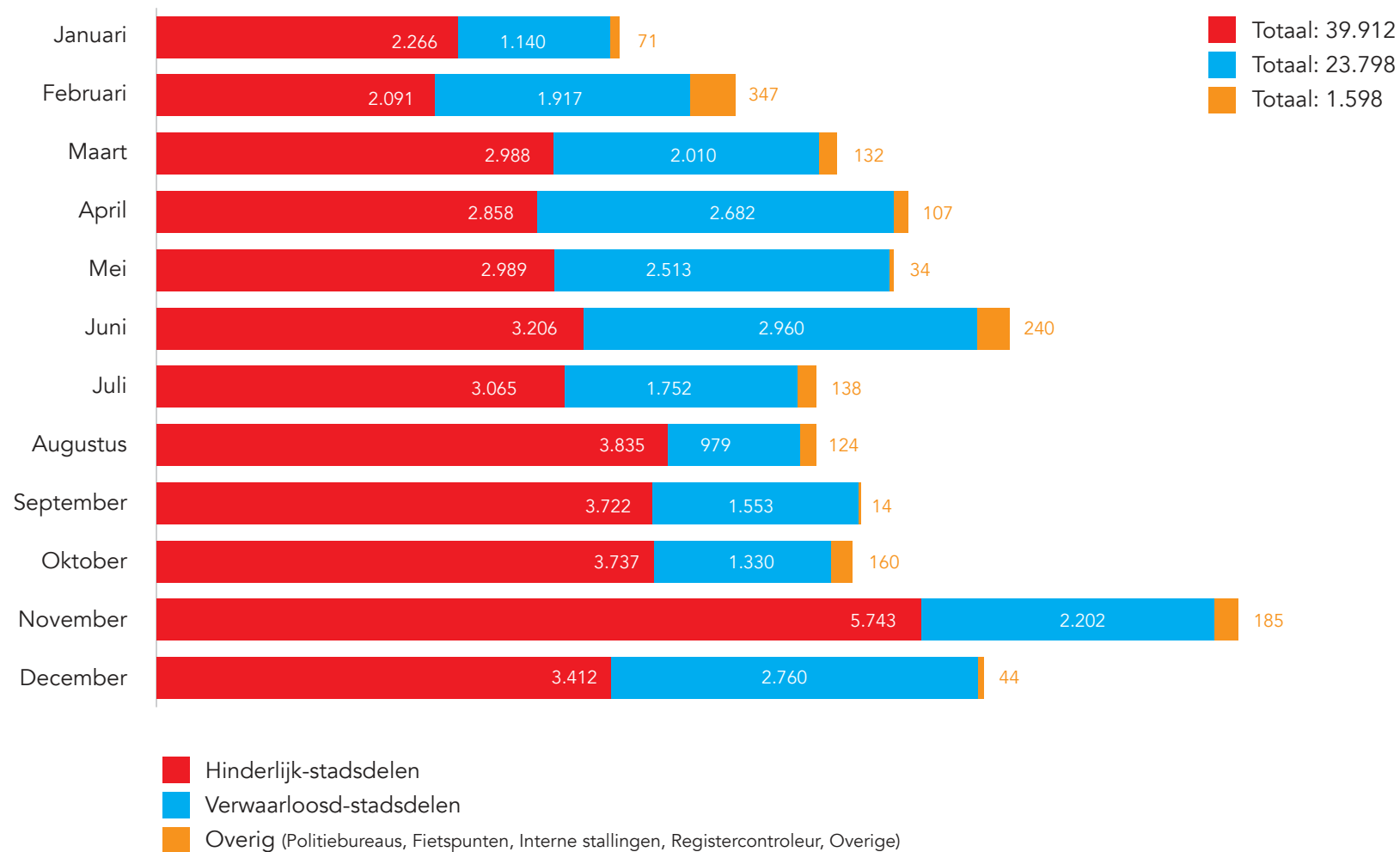


# Handhaving (APV)

## Handhavingscategorie



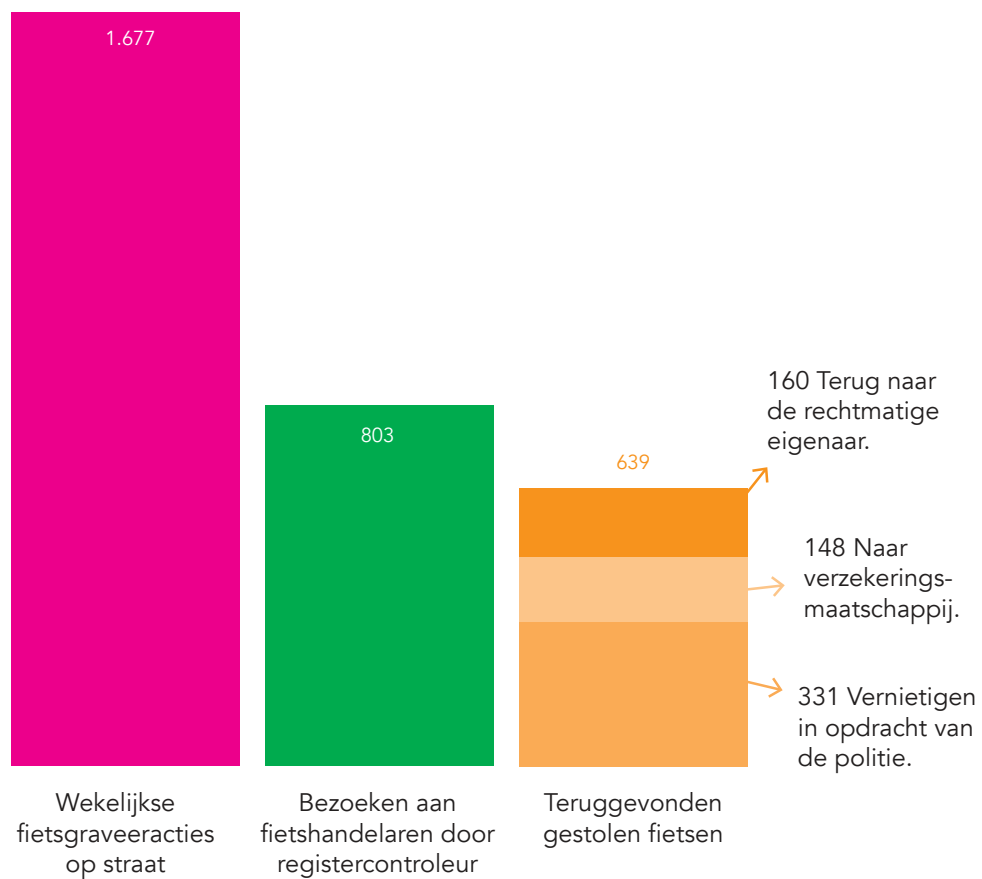
# Ontvangen fietsen per maand





# Details fietsdiefstalpreventie

(terugggevonden gestolen fietsen, fietsgraveren, registercontroleur)



# Sociaal

De gemeente heeft in 2015 voor de uitvoeringswerkzaamheden Fietsdepot (verwerking van ontvangen fietsen) een contract afgesloten met Philadelphia Zorg. Voor uitvoeren van deze werkzaamheden worden ca. 40 mensen met een handicap en/of afstand tot arbeidsmarkt ingezet.

Het is een gemêleerd gezelschap, zowel in leeftijd als in afkomst en achtergrond.

Verwijzers waar Philadelphia in 2016 mee heeft samengewerkt zijn o.a.:

HvO, Cordaan, Amsta, UWV, DWI, Het Plein, Pantar. Daarnaast biedt Philadelphia een aantal scholen de gelegenheid om stage te lopen.

De scholen met wie in 2016 is samengewerkt: Alphons Laudy, ROC op maat, ROC Top.

Ook worden deelnemers aangemeld door Reclassering Nederland en het Ministerie van Justitie.



# Media

<http://www.parool.nl/amsterdam/ongebruikte-fietsen- worden-voortaan-sneller- verwijderd~a4368579/>

<http://www.nu.nl/amsterdam/4282366/wethouder-litjens- veilingmeester-bij-laatste-veiling- fietsdepot.html>

<http://www.parool.nl/amsterdam/ fietsdepot-stopt-met-veilen- fietsen~a4326269/>

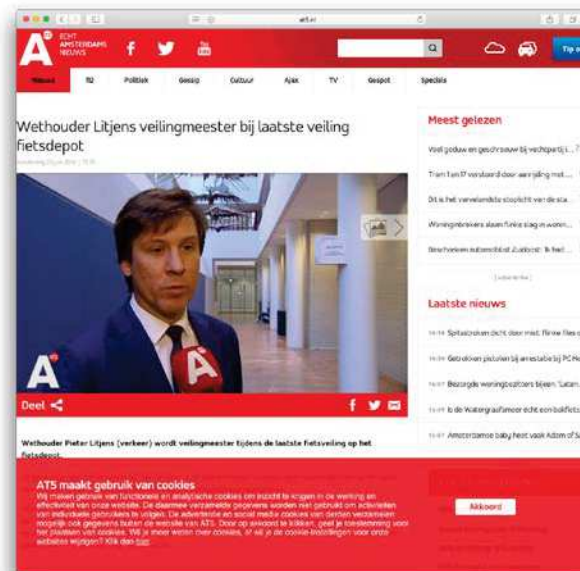


# Media

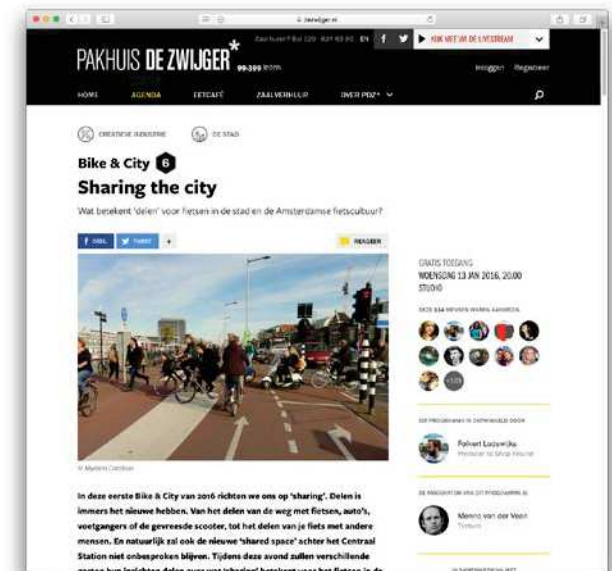
<http://www.parool.nl/amsterdam/duizenden-fietsen-verwijderd-uit-binnenstad~a4440300/>



<http://www.at5.nl/artikelen/157496/wethouder-litjens-veilingmeester-bij-laatste-veiling-fietsdepot>

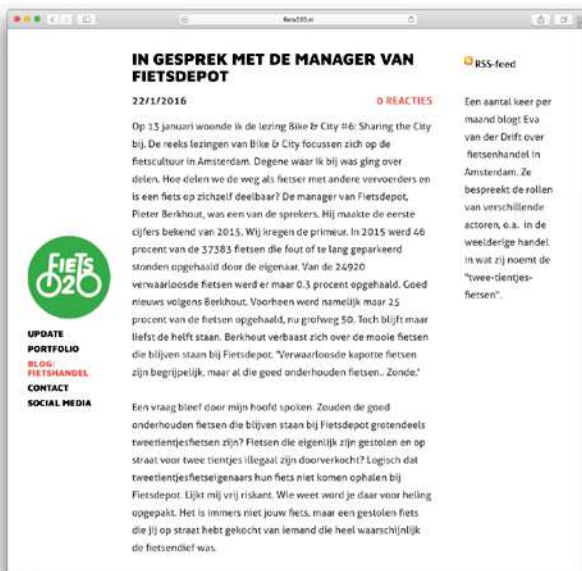


<https://dezwijger.nl/programma/sharing-the-city>

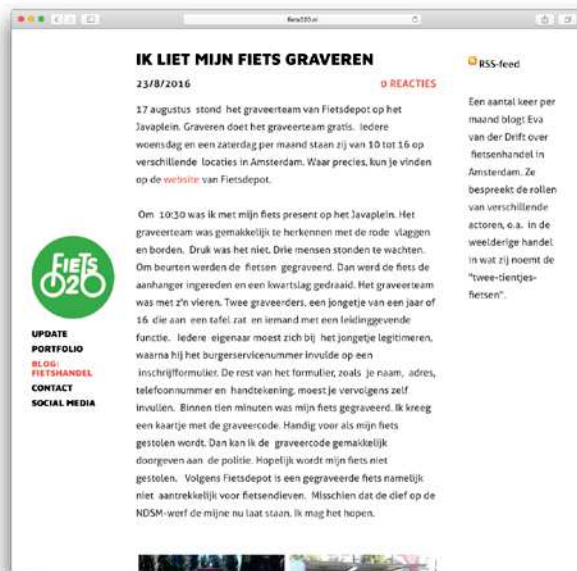


# Media

<http://www.fiets020.nl/blog-fietshandel/in-gesprek-met-de-manager-van-fietsdepot>



<http://www.fiets020.nl/blog-fietshandel/ik-liet-mijn-fiets-graveren>



<http://www.napnieuws.nl/2016/01/08/graveerteam-weigert-e-bikes-on-danks-hoge-diefstalcijfers/>



Gemeente Amsterdam  
Fietspunt



← Fietstdepot

